

الفصل 1. الهدف

يعتبر هذا العقد عقداً عن بعد يهدف إلى تحديد حقوق والتزامات الأطراف في إطار بيع منتجات كاريون ش.م.م. على الإنترنت من خلال المنصة الإلكترونية - .
وتهدف هذه الشروط العامة للبيع إلى تحديد بشكل حصري بسبب العلاقات التجارية التي تقيمها الأطراف على شبكة الإنترنت، حقوق والتزامات كل طرف والمترتبة عن بيع المنتجات المعروضة على الموقع عبر الإنترنت. تنظم هذه الشروط جميع الخطوات اللازمة لتمرير الطلبية وتضمن تتبع هذه الطلبية بين الأطراف المتعاقدة. -
بموجب هذا العقد. في حالة فشل إحدى الشروط، يتفق الطرفان على أن علاقتهما ستتظم حصرياً فسيتم اعتبارها منظمة من خلال الممارسات المعمول بها في قطاع البيع عن بعد ، بالنسبة للشركات التي يقع مقرها الاجتماعي في المغرب. -

الفصل 2. المنتجات – السعر

1.2.2 المنتجات

إن المنتجات المعروضة للبيع من طرف كاريون هي تلك التي تظهر على الموقع، في تاريخ الاستشارة من طرف المستخدم. -
يتم عرض المنتجات للبيع ضمن حدود المخزون المتاح. -
في حالة عدم توفر المنتج بعد تقديم الطلبية، بسبب مشكلة تسليم الموردين بكاريون أو فارق في المخزون، سيتم إبلاغ المشتري عن طريق البريد الإلكتروني عند استلام المعلومات المقدمة من طرف المورد أو الخدمة اللوجستية لكاريون. بعد ذلك، يتم إلغاء المنتج غير المتوفر واسترداده من طرف كاريون، أما بقية الطلبية فتبقى ثابتة ونهائية. -

2.2. معلومات حول المنتجات

بالنسبة لكل منتج معروض للبيع على الموقع، تلتزم كاريون بتقديم بطاقة وصفية لتقديم الخصائص الأساسية، في حدود المعلومات المقدمة من مورديها. تبذل كاريون كل جهد لتزويد المستخدم بأكثر قدر ممكن من المعلومات للتعرف على المنتجات قبل تسجيل طلباتها. -

إذا ظهرت على الرغم من كل الحرص في صياغة هذه الأوصاف، أخطاء أو سهو، لا يمكن إلزام مسؤولية كاريون. -

يعتبر وصف المنتجات بالإضافة إلى الصور الفوتوغرافية مؤشرات إرشادية فقط والتدخل في المجال التعاقدية. وبشكل خاص، تحت تأثير متصفح الإنترنت المستخدم وكذلك دقة شاشة المستخدم، قد لا تكون الألوان التي تظهر على صور المنتجات المعروضة على الموقع مطابقة تماماً للألوان الفعلية للمنتجات. -

في حالة إذا عاين المستخدم أي خطأ أو سهو في وصف المنتجات، يمكنك الاتصال بخدمة الزبناء (commercial@cafescarrion.com). تلتزم كاريون بالقيام في أقرب وقت ممكن بتصحيح هذه الأخطاء. -

3.2. الأسعار

يشار إلى الأسعار بالدرهم مع احتساب جميع الرسوم، وتأخذ في الاعتبار التخفيضات المحتملة وكذلك ضريبة القيمة المضافة المعمول بها في يوم الطلب. -

تكون الأسعار المشار إليها مضمونة في حدود المخزون المتاح، باستثناء التغيرات الكبيرة في التحملات وخصوصاً ضريبة القيمة المضافة، باستثناء الأخطاء المطبعية أو السهو. لا تشمل الأسعار

المعروضة تكاليف الشحن التي ستتم تغطيتها من قبل كاريون- .
تحتفظ كاريون بحقها في تعديل أسعارها في أي وقت، ولكن سيتم إصدار فاتورة بالمنتجات على أساس الأسعار المعمول بها في وقت تسجيل الطلب، مع مراعاة توفر المنتجات المذكورة. -
إن الأوصاف والأسعار المذكورة على موقعنا دقيقة ومضبوطة ولكن قد تحدث أخطاء. إذا اكتشفنا خطأ في سعر منتج ما طلبته، فسيخبرك في أقرب وقت ممكن ويمكننا إمكانية إلغاء الطلب أو تأكيد السعر الصحيح. إذا لم تتمكن من الوصول إليك، سوف نقوم بإلغاء الطلب تلقائياً وسيرجع الثمن لك بالكامل. في حالة إلغاء الطلب، سيتم رد الأموال بالكامل. -

الفصل 3 . التسجيل والمصادقة على الطلب

1.3. الإبحار في الموقع

يمكن للمستخدم الاطلاع على جميع المنتجات المختلفة المعروضة للبيع من قبل كاريون على موقعه الإلكتروني. -
يمكن للمستخدم تصفح صفحات الموقع المختلفة بكل حرية، دون الحاجة إلى الالتزام بأي طلب. -

2.3. التسجيل وكلمة المرور

يعتبر التسجيل ضروريا و إجباريا لتقديم طلب. -
يتم هذا التسجيل على مرحلتين :
في البداية، يقوم المستخدم بفتح حساب عن طريق الإشارة إلى عنوان بريده الإلكتروني وكلمة مروره في قسم "الاتصال" (أعلى صفحة الاستقبال بالموقع). بعد ذلك ترسل كاريون إلى المستخدم بريدا إلكترونيًا لإبلاغه بإنشاء الحساب بنجاح .
في الخطوة الثانية، بمجرد تفعيل حسابه، يمكن للمستخدم الوصول إليه عن طريق الإشارة إلى عنوان بريده الإلكتروني وكلمة مروره في قسم "الاتصال" (أعلى صفحة الاستقبال بالموقع). وبذلك يصل إلى ركن "حسابي" حيث يتعين عليه ملء بياناته بدقة، بما في ذلك على وجه الخصوص المعلومات اللازمة لتحديد هويته، وعلى وجه الخصوص اسمه العائلي والشخصي، رقم هاتفه وعنوانه البريدي .-
تضمن كاريون سرية البيانات المرسله بعد إدخال كلمة المرور. يكون المستخدم مسؤولا عن استخدام كلمة المرور الخاصة به. يضمن الحفاظ عليها وكذا الحفاظ على سريتها. تجدر الإشارة إلى أنه سيتم تشفير كلمة المرور ولا يكون حتى لكاريون حق الوصول إليها .-
في حالة نسيان كلمة المرور، يمكن للمستخدم الحصول على كلمة مرور جديدة بالضغط على الرابط هل نسيت كلمة المرور؟ المعروض في قسم "الاتصال". سيتم إرسال كلمة مرور جديدة له عن طريق البريد الإلكتروني. يمكن للمستخدم تغيير كلمة المرور هذه في أي وقت في قسم "حسابي". -
عند إنشاء حسابه، يمكن للمستخدم أن يرخص لكاريون أن ترسل إليه عن طريق بريد إلكتروني دعوات البيع له بالبريد الإلكتروني ، بالإضافة إلى رسائل إخبارية. -

3.3. تسجيل الطلب

يضع المستخدم طلبه عبر الاتصال بالإنترنت الذي يسمح له بتصفح الموقع. لكي يتم قبوله، يجب أن يدلي بجميع المؤشرات المفيدة والضرورية لمعاملته. بالإضافة إلى ذلك، إن أي طلبية تعني قبول الشروط العامة للبيع ، أسعار ووصف المنتجات المتاحة للبيع. -
لا يمكن تقديم طلبية خارج المغرب. إذا أراد المستخدم تقديم طلبية، فيختار المنتجات المختلفة التي تهتمه ويعبر عن اهتمامه من خلال النقر على مربع "إضافة إلى السلة". -
يمكن للمستخدم في أي وقت :-

- الحصول على ملخص للمنتجات التي قام باختيارها، من خلال النقر فوق "سلتي -،"
- مواصلة اختيار المنتج من خلال النقر على "متابعة الشراء -،"
- إكمال اختياره للمنتجات وطلب المنتجات عن طريق النقر على "الدفع" -،

لطلب المنتجات المختارة في سلته، يجب على المستخدم التعريف بنفسه بشكل إجباري، إما عن طريق إدخال عنوان بريده الإلكتروني وكلمة المرور إذا تم إنشاء حسابها عند كاريون، وفي حالة العكس، من خلال ملء النموذج في قسم "الربط بالإنترنت" (في الجزء العلوي من صفحة الاستقبال بالموقع). -

يتم إخبار المستخدم ويقبل إدخال هذين المعرفين للوصول إلى حسابه (عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور) ويشكل ذلك دليل على هويته وتأكيدا لموافقته. -
عند تحديد هوية المستخدم، يجب عليه المصادقة على عنوان التسليم وسيظهر ملخص الطلبية على الشاشة، مشيراً إلى : طبيعة ، كمية وسعر المنتجات المختارة من طرف المستخدم، وكذا مبلغ مصاريف الشحن، مجموع الطلبية، بيانات المستخدم وعنوان التسليم. -
لا يمكن لكاريون تجميع عدة طلبيات لم يتم شحنها. -

4.3. المصادقة النهائية على الطلبية

بعد التعرف على تفاصيل طلبته المستقبلية، وبمجرد الانتهاء من جميع المعلومات المطلوبة التي تك إكمالها من طرف المستخدم، يمكن لهذا الأخير النقر على "الدفع" وتأكيد طلبته بشكل نهائي. -
في حالة الدفع عن طريق بطاقة بنكية، يجب على المستخدم الإدلاء ببعض المعلومات المتعلقة بالبطاقة البنكية المستخدمة :-
• اسم حامل البطاقة البنكية، -
• رقم البطاقة البنكية، -
• تاريخ انتهائها، -
• رقم التشفير (عدد من 3 أرقام وارد على ظهر البطاقة البنكية. -)
بمجرد التحقق من التسديد بواسطة البطاقة البنكية، يتم تسجيل الطلب وتصبح غير قابلة للإلغاء. يصبح المستخدم مشترياً. سيتم تسجيل أمر الطلبية في السجلات المعلوماتية الخاصة ب كاريون، ويتم الحفاظ عليه في دعامة موثوقة دائمة ، وسيتم اعتباره دليلاً على العلاقات التعاقدية المبرمة بين الأطراف. -
بمجرد تقديم طلبك، يتم إرسال بريد إلكتروني يقر باستلام هذا لك. تؤكد هذه الرسالة الإلكترونية أن طلبك مسجل على موقعنا ، ولكنه ليس تأكيداً نهائياً بأي حال من الأحوال.
يتم تأكيد الطلبية عند إرسال رقم تتبع الطرود الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني، عندما يتم إرسال القطعة إليك فعلياً. -

5.3. تأكيد الطلب

عندما يصادق المستخدم على أدائه بواسطة البطاقة البنكية (مع توفير رقم بطاقته ، تاريخ انتهائه صلاحيتها ورمز التشفير الوارد في ظهر بطاقته)، سيتم إرسال ملخص طلبية المشتري بالبريد الإلكتروني عند استلام وصل الطلبية، إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي أشار إليه في وقت الطلبية . وسوف يشمل هذا التأكيد جميع العناصر المكونة للعقد المبرم بين الأطراف، بالإضافة إلى تقدير تاريخ الشحن. -
توصي كاريون أن يحتفظ المشتري بريده الإلكتروني لتأكيد الطلبية أو أن يطبعه. ومع ذلك سيتم اعتبار المستندات المؤرشفة في الأنظمة المعلوماتية لكاريون كدليل قانوني. سيكون ملخص الطلب متاحاً أيضاً في حساب الزبون الخاص بالمشتري. -

الفصل 4 . التسديد

1.4. مبلغ الطلبية

تتم الإشارة إلى المبلغ المستحق من قبل المشتري قبل المصادقة على الطلبية من طرف المستخدم ، وكذلك على تأكيد الطلبية المرسل بواسطة البريد الإلكتروني من قبل كاريون إلى المشتري -

2.4. طرق الأداء

يتم الأداء إلا إذا كان الخادم غير متوفر، على الفور على الإنترنت، عن طريق بطاقة الأداء الصادرة في المغرب أو عن طريق بطاقة الأداء الصادرة في الخارج بواسطة البطاقة الزرقاء فيزا أو ماستركارد. -
طريقة أخرى للأداء
للأداء عن طلبيتك، يمكنك اختيار طريقة الأداء من بين الطرق المقترحة من طرف كاريون ش.م.م. على مستوى صفحة الأداء. -
في هذه الحالة، يتم تسليم المعاملة الخاصة بالخصم من حسابك في غضون يوم واحد من تاريخ تأكيد التسليم. -
يتم تأمين الأداءات متعددة القنوات الخاصة بك من خلال مركز النقديتات والذي يقدم خدمة أداء آمنة بالكامل. -
يضمن المستهلك شركة كاريون ش.م.م. توفره على التراخيص اللازمة لاستخدام طريقة الأداء التي اختارها، خلال عملية المصادقة على وصل الطلبية. -
في حالة الأداء بواسطة بطاقة بنكية، تطبق المقتضيات المتعلقة بالاستخدام الاحتياطي لوسائل الأداء المنصوص عليها في الاتفاقيات المبرمة بين المستهلك ومصدر البطاقة بين شركة كاريون ش.م.م. ومؤسساتها البنكية. -

3.4. تأكيد الأداء

سيتم اعتبار الطلبية سارية بعد التأكيد على اتفاقية الأداء البنكي. في حالة رفض مركز النقديتات، سيتم إلغاء الطلب تلقائياً. -
في جميع الأحوال، تحتفظ كاريون بالحق في رفض أي طلبية أو أي تسليم في حالة
1) نزاع قائم مع المشتري،
2) عدم الأداء الكلي أو الجزئي لطلبية سابقة من طرف المشتري،
3) رفض الترخيص الاداء عن طريق البطاقة البنكية للمنظمات البنكية،
4) عدم الأداء الكلي أو الجزئي
لا يمكن بأي حال من الأحوال إلزام مسؤولية كاريون. -

4.4. دليل المعاملات المؤدى عنها بواسطة البطاقة البنكية

إن البيانات المسجلة من طرف مركز النقديتات على منصة الأداء متعددة القنوات لحساب كاريون ش.م.م. تشكل دليلاً على جميع المعاملات التجارية بينك وبين كاريون ش.م.م. -

5.4. الموعد النهائي للأداء

عندما يؤدي المشتري بطاقة الخصم المباشر، يتم الخصم من الحساب البنكي للمشتري في غضون يومين إلى 5 أيام بعد تقديم الطلبية. يتغير هذا الأجل حسب المؤسسات البنكية. في حالة بطاقة خصم مؤجلة، سيتم الخصم من الحساب البنكي للمشتري بمبلغ الطلبية بموجب نفس شروط الخصم المباشر المعتاد. -

6.4. حالة استثنائية

وضعت كاريون إجراء تحقيق لمنع أي استخدام احتيالي للبيانات البنكية لتقديم طلبية على موقعها. في إطار هذا التحقق، سيطلب من الزبون أن يرسل إلى كاريون (عن طريق الفاكس أو البريد) نسخة مزدوجة من وثيقة إثبات هويته وكذا إثبات لعنوان بأقل من 3 أشهر. لا يمكن شحن الطلب إلا بعد الاستلام والتحقق من الوثائق المرسلة. تحتفظ كاريون بالحق في تسديد الطلبية في حالة عدم استلام الوثائق أو في حالة استلام مستندات غير مطابقة. -

يجب على الزبناء الذين قدموا طلبية بمبلغ يفوق المبلغ المحدد من طرف كاريون، توفير هذه الوثائق الثابتة. بعد تسجيل الطلبية، سيتلقى المشتري المعني بريدًا إلكترونيًا من خدمة زبناء كاريون لهذا الغرض. -

الفصل 5 . التسليم

1.5. الموعد النهائي للشحن

إن الموعد النهائي إرسال الطلبية يتوافق مع الوقت الإخباري ابتداء من اليوم التالي للمصادقة على الطلبية من طرف المشتري. -
يأخذ هذا الموعد بعين الاعتبار الأجل المتوقع للمعالجة و ، استلم كاريون للمنتجات التي يتكون منها الطلب. لا يمكن الاعتراض عليه بأي حال من الأحوال، ولكن في حالة تأخير غير معتاد، سيتم إرسال بريد إلكتروني إلى المشتري. -
تحديد الأجل المتوسطة لتسليم بين 24 ساعة و 48 ساعة. يضاف لهذا الأجل، أجل الناقل الخاص بالتوجيه إلى عنوان التسليم. -
من الناحية العملية، يتم إرسال الطلبات انطلاقًا من المكاتب الجهوية لكاريون الدار البيضاء، الرباط سلا، القنيطرة، فاس مكناس ، مراكش ، طنجة ، تطوان ، وجدة
من الاثنين إلى الجمعة تتم معالجة الطلبات المقدمة مساء الجمعة ، السبت والأحد صباح الاثنين. -
يتم نقل الطلبات خارج المدن الرئيسية عن طريق الناقل من مصنع تطوان.

2.5. تخطيط الشحن

بعد إرسال الطلبية، سيتلقى المشتري من طرف الناقل رقم تتبع طرده. يتم إرسال المنتجات إلى عنوان التسليم المشار إليه من طرف المشتري في حساب الزبون الخاص به. إذا كان المشتري لديه عدة عناوين للتسليم مسجلة في حسابه، يمكنه اختيار أحدها قبل إنهاء طلبته والشروع في الأداء. لا تسلم كاريون إلى صناديق البريد. -
ترفض كاريون أية مسؤولية في حالة تأخير التسليم بشكل كبير منسوب إلى الخدمات البريدية أو شركات النقل بشكل عام. -

3.5. التسليم.

توصل كافة كاريون للمدن التالية: الدار البيضاء والمناطق ، طنجة ، الرباط والمناطق ، مكناس ، وجدة ، تطوان ومراكش. يتم ضمان عمليات التسليم خارج المدن والمناطق الرئيسية المذكورة أعلاه من قبل شركة النقل مع تتبع الحزمة. يتم تسليم الطرود بشكل عام في غضون 2 إلى 3 أيام عمل من تاريخ الشحن. إذا لم يكن المشتري حاضراً أثناء عرض الحزمة على عنوان التسليم ، فسيقوم الناقل بتمرير (آخر) ثان. في حالة عدم تمكن المشتري من استرداد الطرد الخاص به ، سيتم إعادته إلى مستودعات كاريون ستعرض كاريون بعد ذلك على المشتري خيار إعادة إرسال طلبه مرة أخرى. إذا لم يستجب المشتري لاقتراح كاريون بإعادة الطرد إليه مرة أخرى في غضون 24 ساعة ، تحتفظ كاريون بالحقوق في إعادة بيع المنتج (المنتجات) للبيع وإصدار إشعار دائن إلى اسم المشتري. يجب استخدام هذا الرصيد في غضون 45 يومًا كحد أقصى من تاريخ الشراء. عند تسليم المنتج ، يجب على المشتري التحقق من أن المنتج مغلف بشكل جيد وأن العبوة محكمة الغلق.

3.5. الطرد المفقود

في حالة خسائر لحقت بالبضاعة وبسبب عملية النقل والتسليم، تقتصر مسؤولية شركة كاريون في قيمة السلع المعنية بهذه الخسائر. -

4.5. تكاليف التسليم

تقع رسوم التسليم على عاتق المشتري (45 درهم في جميع أنحاء المغرب) - . بالنسبة إلى طلبية تفوق 150 درهم، ستقع مصاريف التسليم على عاتق كاريون.

5.5. المنتجات المعيبة

إذا ، على الرغم من كل العناية التي توليها وجد أحد المنتجات التي تم تسليمها معيًّا يجب على المشتري إبلاغ الناقل إلى الناقل في وقت التسليم و رفض المنتج .

الفصل 6 . التبادلات

يجوز للمشتري أن يطلب تبادل كل أو جزء من المنتجات الخاصة بطليته ، طالما يرسل بريدا إلكترونيًا إلى خدمة الزبناء بكاريون بين 24 و 48 ساعة من يوم استلام المنتج. بعد هذه الفترة، لا تستطيع كاريون معالجة طلب التبادل على أي حال. ستقوم خدمة زبناء كاريون بتسليمه ترخيصًا بالإرجاع العود في صباح اليوم التالي. -

يجب إعادة الطرد مرفقا بترخيص الإرجاع (البريد الإلكتروني) في يوم استلام ترخيص الإرجاع إلى العنوان المبلغ من طرف خدمة الزبناء بكاريون عن طريق الاتصال بالناقل الذي يأتي الاسترداد الطرد -.

سيتم رفض أي شكاية تتم بعد هذا الموعد النهائي وتعفى كاريون من أي مسؤولية. إذا تم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه، ستقوم كاريون بالتبادل، في غضون 10 أيام من تاريخ استلام كاريون للطرد.

يجب إعادة المنتجات التي تخضع للتبادل في تعبئتها وتغليفها الأصلي إلى العنوان الذي توفره خدمة زبناء كاريون. يجب إرجاع المنتجات في حالة جديدة ومناسبة لإعادة بيعها .

يجب أن تكون المنتجات مصحوبة بجميع ملحقاتها وبرقم الإرجاع المقدم من طرف كاريون. إن التكاليف والمخاطر المرتبطة بإرجاع المنتج تقع على عاتق المشتري. في حالة فقدان المنتج من طرف الناقل أثناء هذا الإرسال، يكون المشتري وحده مسؤولاً عن ذلك ولا يمكن تسديده من طرف كاريون. لذلك ينبغي عليه الاحتفاظ بجميع الأدلة المتعلقة بهذا الإرجاع. - في إطار حق التبادل هذا، وبالنسبة للمنتجات التي تم إرجاعها والتي ثبت أنها غير مكتملة ، تالفة ، متسخة أو غير صالحة لإعادة البيع، ترفض كاريون استبدال المنتجات المرجعة. - إن أي طرد يعاد إلى العنوان المقدم من طرف خدمة الزبناء بكاريون وال يتضمن أي عنصر لتحديد المشتري، وال سيما رقم الإرجاع، ال يمكن قبوله بأي حال من الأحوال. ال يمكن قبول أي شكاية من طرف المشتري. -

إذا تم استيفاء الشروط المذكورة أعلاه ، فإن كاريون ستشعر في تبادل أو إصدار ائتمان، في غضون 21 يوما كحد أقصى من تاريخ استلام كاريون للطرد. -

بعد استلام طلب التبادل والمنتجات التي سيتم تبادلها، تكون أوقات تسليم منتجات استبدال مطابقة إرسال عادي على الطلبية (انظر الفصل 5-).

يجب استعمال المكتسبات التي تم الحصول عليها نتيجة الإرجاع في غضون فترة أقصاها 45 يوما من تاريخ الشراء خارج فترة التخفيض وقبل الموسم الموالي -.

الفصل 7 : خدمة الزبناء

تكون خدمة الزبناء بكاريون متاحة من من الاثنين الى السبت على الرقم التالي 0801 00 95 95 أو عن طريق البريد الإلكتروني على العنوان التالي commercial@cafescarrion.com
العنوان البريدي :

كاريون

4 شارع محمد تورييس - 93000 تطوان

الفصل 8 . حماية البيانات الشخصية

1.8 . المعلومات

إن المعلومات التي تم جمعها في إطار البيع عن بعد إجبارية، حيث أن هذه المعلومات اللازمة للتسجيل ومعالجة وتسليم الطلبات وكذا إعداد الفواتير. تكون هذه المعلومات سرية للغاية. يترتب عن نقص في المعلومات الرضا التلقائي الطبية. -

يحق للمستخدم الوصول إلى البيانات المتعلقة به و تعديلها وتصحيحها وحذفها. لممارسة هذا الحق، يجب على المستخدم إرسال بريد إلكتروني إلى خدمة الزبناء بكاربون، على العنوان

4 شارع محمد تورييس - 93000 تطوان

إرسال بريد إلكتروني على العنوان commercial@cafescarrion.com

في جميع الأحوال، سوف يهتم المستخدم بالتذكير باسمه العائلي والشخصي، عنوانه وعند الاقتضاء، رقم المشتري الخاص به. -

2.8 . ملف تعريف الارتباط

إن ملفات تعريف الارتباط الوحيدة التي تنشئها كاريون هي تلك الخاصة بالدورة التي سيتم مسحها عند قطع الاتصال بالموقع. -

الفصل – 9 المسؤولية

تقتصر مسؤولية كاريون بشكل صارم على مبلغ طلبية المشتري. -
لا يمكن أن تكون كاريون مسؤولة عن أي خسائر أو ضرر ناجمة عن استخدام جهاز كمبيوتر، شبكة معلوماتية أو شبكة الإنترنت. -
على وجه الخصوص، لا يمكن أن تتحمل كاريون المسؤولية عن انقطاع خدمة، أو تدخل خارجي أو وجود فيروس كمبيوتر. -
بالنسبة لجميع مراحل الوصول إلى الموقع، وبشكل خاص التشاور، ملء استمارة، تقديم طلب ، أداء وغيرها من الخدمات المتاحة على الموقع، لا تلنزم كاريون إلا بتوفير الوسائل. -

الفصل 10 . الملكية الفكرية

إن جميع عناصر الموقع، سواء كانت مرئية أو سمعية، بما في ذلك التكنولوجيا الأساسية، محمية بموجب حقوق النشر ، العلامات التجارية أو براءات الاختراع. وتكون في ملكية حصرية لكاريون. -
إن العلامات التجارية لشركة كاريون، وكذلك الشعار الذي يظهر على الموقع هي علامة تجارية مسجلة. -
يحظر أي استنساخ كلي أو جزئي لهذه العلامة أو للشعار المنجز انطلاقاً من عناصر الموقع دون ترخيص صريح من كاريون على أساس الملكية الفكرية. -
لا يمكن لأي مستخدم أو زائر للموقع إعداد رابط إلكتروني في اتجاهه دون إذن صريح مسبق من كاريون. -
لا يمكن لكاريون أن تكون مسؤولة عن وصول المستخدم عبر الوصلات التي تم إعدادها في إطار الموقع إلى موارد أخرى على شبكة الإنترنت. -

الفصل 11 . المدة

تطبق هذه الشروط طوال مدة المنتجات التي تقدمها كاريون عبر الإنترنت. -

الفصل 12 . مقتضيات مختلفة

1.12. عدم صلاحية جزئية

إذا اعتبر شرط أو عدة شروط البيع العامة الحالية غير صالح أو تم التصريح بذلك على هذا النحو بموجب قانون ، نظام أو نتيجة لقرار نهائي من سلطة قضائية مختصة، فإن الشروط الأخرى ستحافظ على كل قوتها و نطاقها. -

2.12. شمولية العقد

تشكل شروط البيع العامة وملخص الطلبية المرسل إلى المشتري عقداً تعاقدياً بالكامل وتشكل شمولية العلاقة التعاقدية المبرمة بين الأطراف. في حالة وجود تناقض بين هذه الوثائق، ترجح الشروط العامة للبيع. -

2.12. قوة القاهرة

لن تكون كاريون مسؤولة عن عدم التنفيذ الكلي أو الجزئي لالتزاماتها بموجب هذا العقد، إذا كان سبب ذلك ناجم عن حدث يشكل قوة القاهرة، وخاصة في حالة انقطاع، إضراب كلي أو جزئي بشكل خاص في خدمات البريد ووسائل النقل و/أو الاتصالات، الفيضانات، الحريق. -
في حالة حدوث حالة القاهرة، ستقوم كاريون بإخبار المستخدم/المشتري في غضون خمسة (5) أيام عمل من وقوع أو تهديد هذا الحدث. -
اتفق الأطراف على أنه يجب عليهما التشاور بأسرع وقت ممكن من أجل تحديد طرق تنفيذ الطلبية خلال مدة حالة القوة القاهرة. -

الفصل 13 . القانون المطبق – المحاكم المختصة

تخضع هذه الشروط للقانون المغربي. -
يمنح الاختصاص في حالة نزاع وعدم اتفاق ودي بين الأطراف للمحاكم المختصة التابعة لمقر سكني المستهلك أو مكان الولاية القضائية حيث وقعت الحادثة التي تسببت في ضرر باختيار المستهلك، بغض النظر عن تعددية المدعى عليهم و/أو المطالبة بالحضانة، حتى في إجراءات الاستعجال أو الإجراءات المؤقتة أو بناء على طلب. -